

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro, *Metode Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*, Simbiosis Rekatama Media, Bandung, 2010.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta, 2010.
- Bajari, Atwar, *Metode Penelitian Komunikasi (Prosedur, Tren, dan Etika)*, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2015.
- Baran, Stanley J., *Pengantar Komunikasi Massa*, Erlangga, 2012.
- Bungin, Burhan, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Kencana, Jakarta, 2005.
- Darmawan, Deni, *Sistem Informasi Manajemen*, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2013.
- Direktorat Kemitraan Komunikasi, Direktorat Jenderal Komunikasi dan Informasi Publik, Kementerian Komunikasi dan Informatika RI, *Pedomanan Pelayanan Informasi (Hasil Forum BAKOHUMAS BIMTEK PPID)*, Direktorat Kemitraan Komunikasi, Direktorat Jenderal Komunikasi dan Informasi Publik, Kementerian Komunikasi dan Informatika RI, 2011.
- Jefkins, *Public Relations*, Erlangga, Jakarta, 2004.
- Jogiyanto, *Metodologi Penelitian Bisnis (Salah Kaprah dan Pengalaman – Pengalaman)*, BPFE, Yogyakarta, 2007.
- Kriyantono, Rachmat, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Kencana Penada Media Group, Jakarta, 2008.

- Moore, Frazier, *Humas (Membangun Citra dengan Komunikasi)*, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2005.
- Morrison, M.A., *Manajemen Public Relations (Strategi Menjadi Humas Profesional)*, Kencana, 2010.
- Nur, Notrida G.B. Mandica, *Buku Panduan Keterbukaan Informasi Publik untuk Petugas Pengelola dan Pemberi Informasi di Badan Publik*, Indonesian Research and Development Intitute (IRDI), Depkominfo, USAID-DRSP, Jakarta, 2009.
- Nurjaman, Kadar, Khaerul Umam, *Komunikasi & Public Relations*, Pustaka Setia, Bandung, 2012.
- Prayitno, Erman Amti, *Dasar – Dasar Bimbingan Konseling*, Rineka Cipta, Jakarta, 2004.
- Prasetyo, Bambang, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2005.
- Rakhmat, Jalaluddin, *Psikologi Komunikasi*, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2008.
- Robbins, Stephen P, Timothy A., *Perilaku Organisasi*, Salemba Empat, Jakarta, 2008.
- Rochaety, Eti, *Sistem Informasi Manajemen*, Mitra Wacana Media, Bogor, 2013.
- Ruslan, Rosady, *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi (Konseps dan Aplikasi)*, Rajagrafindo Persada, 2008.
- Sangadji, Etta Mamang, Sopiah, *Metodologi Penelitian (Pendekatan Praktis dalam Penelitian)*, Andi, Yogyakarta, 2010.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, Alfabeta, Bandung, 2014.

Widjaja, H.A.W, *Komunikasi & Hubungan Masyarakat*, Bumi Aksara, Jakarta, 2008.

Wibowo, *Perilaku dalam Organisasi*, Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2013.

Sumber Lain

www.kbbi.web.id

<http://digilib.undip.ac.id/index.php/component/content/article/38-lain/artikel/84-information-quality>